



Verheijstraat 55 3131 DP Vlaardingen
T: 0108448637 M: 06-41554826
KvK Rotterdam 27279356, BTW NL.1963.74.807.B01
ABN Amro Bank 49.46.14.420, t.n.v. Loqus, Vlaardingen
IBAN NL11ABNA0494614420, Swift ABNANL2A

ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene Voorwaarden

1. Identiteit van de ondernemer

Loqus handelend onder de naam/namen: Loqus.nl, Fooza.nl, ScriptsVerkoop.nl en aanverwante domeinen.
Vestigingsadres: Verheijstraat 55 3131DP Vlaardingen
Telefoonnummer: 010-8448637 Bereikbaarheid: Maandag t/m woensdag van 18:00 uur tot 22:00 uur
Donderdag t/m Zondag van 9:00 uur tot 22:00 uur E-mailadres: lennart@loqus.nl
KvK-nummer: 27279356 BTW-identificatienummer: NL.1963.74.807.B01

2. Identiteit van de klant

Een natuurlijk- of rechtspersoon waarmee Loqus een overeenkomst is aangegaan na akkoord van de offerte of bij het sturen van de factuur.

3. Toepasselijkheid

3.1.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Loqus goederen en /of diensten van welke aard ook aan klant levert, ook indien deze goederen of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

3.2.

Alle aanbiedingen van Loqus zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. De offertes hebben een geldigheid van 30 dagen.

3.3.

Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Loqus en klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

4. Dienstverlening / verplichtingen Loqus en verplichtingen klant

4.1.

Loqus verbindt zich tot het met zorg uitvoeren van de aan haar verstr ekte opdrachten en de door haar te verrichten diensten.

4.2.

Loqus ziet er op toe dat de aan haar verstrekte opdrachten en de door haar te verrichten diensten:

- voldoen aan de overeengekomen kwalificaties;
- op vakbekwame wijze worden uitgevoerd.

4.3.

Loqus ziet er op toe dat haar personeel voldoet en zal blijven voldoen aan de ter uitvoering van haar verplichtingen benodigde kwaliteiten ten aanzien van deskundigheid en ervaring.

4.4.

Klant zal Loqus steeds tijdig en zo volledig mogelijk voorzien van nuttige en noodzakelijke gegevens en informatie en voorts, indien dit voor de uitvoering van de werkzaamheden van Loqus noodzakelijk is, alle faciliteiten op haar locatie(s) ter beschikking stellen.

4.5.

Zonder toestemming van Loqus is het klant verboden de door Loqus verschaftte gebruikersnaam en het wachtwoord aan derden over te dragen. Gelijk zo is het Loqus verboden de door de klant verschaftte gebruikersna(am/amen) en wachtwoord(en) aan derden over te dragen.

4.6.

Zonder toestemming van de klant is het verboden dat Loqus de door de klant verschaftte gebruikersnaam en het wachtwoord en eventuele andere login gegevens aan derden over te dragen.

4.7.

Zonder toestemming van Loqus is het klant verboden de door Loqus gemaakte applicatie en delen van de code door te verkopen of te gebruiken voor andere toepassingen en/of domeinen zonder goedkeuring en medeweten van Loqus. Bij overschrijding van deze regel kan een boete worden opgelegd van € 100,- (honderd euro) per dag dat deze applicatie online staat.

4.8.

Als de hosting niet wordt verzorgd door Loqus is Loqus is niet verantwoordelijk voor de werking, snelheid, onderhoud en veiligheid van de server. Loqus heeft geen verplichting om server-problemen op te lossen indien deze dienst deze bij een andere partij zijn aangekocht/gehuurd. Deze problemen dient u neer te leggen bij de hosting provider. Loqus is wel verantwoordelijk voor de veiligheid van de applicatie indien hier geen wijzigingen zijn aangebracht door de klant.

4.9.

Loqus mag een vermelding naar de website van de klant vermelden in de portfolio indien de implementatie of website is voltooid.

5. Facturatie en betalingen

5.1.

Loqus hanteert een betalingstermijn van 14 dagen

5.2.

Loqus mag maximaal 50% (vijftig procent) van het factuurbedrag vooraf in rekening brengen bij bedragen boven de € 100,- (honderd euro) als aanbetaling voor de aanloopkosten van het project. Onder aanloopkosten vallen, ontwerp website, deel-implementatie, administratie. In geval van restitutie door ontbinding. Bij no-cure no-pay implementaties zijn deze kosten volledig restitueerbaar, in andere gevallen zal Loqus contact opnemen over de hoogte van de restitutie.

6. Scriptsverkoop

6.1.

Losse scripts verkocht door Loqus mogen niet doorgekopieerd of doorverkocht worden in (on)aangepaste vorm aan andere personen. Noch mogen deze scripts te huur worden aangeboden aan derden. De licentie is geldig voor gebruik op 1 server en 1 domein met 1 houder. De klant koopt een licentie voor het gebruik van het script en een bijdrage in de ontwikkelkosten. De techniek exclusief eigen aanpassingen blijft eigendom van Loqus. Zodra het script wordt doorgekopieerd of doorverkocht in (on)aangepaste vorm of op een andere domein wordt geïnstalleerd dient hiervoor eerst contact op te worden genomen met Loqus om schriftelijk toestemming te vragen. Dit in verband met vernieuwing van de licentie.

Bij overtreding van een van deze regels wordt een boete in rekening gebracht met een minimum van € 3000,- (zegge drieduizend euro) per overtreding. Daarnaast mag het script niet meer gebruikt worden.

6.2.

Een uitzondering voor doorverkoop kan apart in een overeenkomst worden opgesteld in de vorm van een resellerschap. Voor resellerschap zijn de volgende zaken verplicht. De reseller moet minimaal voldoen aan deze voorwaarden:

- Geregistreerd zijn bij de Kamer van Koophandel en een BTW nummer hebben
- Affiniteit met (door)verkoop van scripts en/of dienstverlening mbt hosting en websites
- Niet in een regio gevestigd zijn waar een andere reseller gevestigd is.
- Resellerschap is doorverkopen met medeweten van Loqus. Alle verkopen moeten worden geregistreerd.
- De basisprijs mag niet worden opgehoogd indien er geen andere aanpassingen zijn om eerlijke prijzen te stimuleren. Wel mogen aparte tarieven worden gerekend voor hosting, uitbreidingen en andere service dan updates.

Loqus is niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor wijzigingen en of aparte prijsafspraken van de reseller naar zijn klant. Mocht de reseller misbruik maken van de doorverkoop van de licenties, dan zal de overeenkomst onmiddellijk worden ontbonden. De reseller verliest op dat moment het recht om de scripts door te verkopen. Doet deze dat alsnog, dan zal dit vallen onder onrechtmatige doorverkoop van het script, waarop het boetebeding van toepassing is. De hoogte van de boete is afhankelijk van het aantal overtredingen met een minimum van € 3000.

Loqus heeft ten aller tijde het recht om de overeenkomst te ontbinden zonder opgave van reden.

6.3.

De scripts zijn inclusief bugfixes en updates van bestaande functionaliteiten, maar exclusief meerwerk en upgrades. Loqus heeft altijd het recht om de voorwaarden voor scriptsverkoop te wijzigen. De diensten aangeboden door Loqus met betrekking tot updates en bugfixes zijn gratis diensten waarop geen garantie wordt afgegeven.

6.4.

Loqus is en blijft eigenaar van de techniek en heeft auteursrecht op de code. Deze code bevat kleine delen van open source techniek, waarbij de rechten hiervan liggen bij de auteurs van deze code. De wijzigingen aangebracht door Loqus op deze code blijven auteursrecht hebben van Loqus.

6.5.

Een licentie staat zowel op naam als op domeinnaam. Overdracht van een licentie is mogelijk, mits wordt voldaan aan deze voorwaarden:

- Loqus moet op de hoogte worden gesteld bij een aankomende verhuizing van domein of licentiehouders en moet schriftelijk toestemming geven op de doorverkoop.
- De nieuwe licentiehouders heeft geen rechten op de techniek en mag deze niet (door)verkopen zonder uitdrukkelijke toestemming van Loqus.
- De kosten voor licentieoverdracht zijn de dan geldende licentiekosten voor het script.

6.6.

Loqus is niet verantwoordelijk voor fouten/bugs in de functionaliteit van onderdelen van scripts die in beta fase zijn. Hieronder vallen fouten/bugs in vertalingen (al dan niet aangeleverd door derden), spelfouten (al dan niet aangeleverd door derden), postcodetabellen (al dan niet aangeleverd door derden), valuta en buitenlandse betaalmethoden (al dan niet aangeleverd door derden). Deze worden gezien als extra software die al dan niet gratis wordt geleverd bij onder andere het marktplaatsscript. Het marktplaatsscript is ten dele voorbereid op meerdere talen tegelijk. De algemene voorwaarden zullen worden aangepast wanneer deze zaken uit de beta fase zijn.

6.7.

Vereisten voor scripts dienen in acht te worden genomen:

De scripts verzorgd door Loqus hebben de volgende vereisten.

- Linux server
- PHP 5
- MySQL database
- Deze php modules: CURL, XMLRPC, OPENSSL, GD library
- Minimaal: 32MB geheugen op de server
- Voldoende ruimte op de server voor zowel de applicatie als de groei ervan in database ruimte en schrijfruimte.

Indien hier niet aan wordt voldaan is Loqus niet verantwoordelijk voor niet optimale werking. Er kunnen fouten optreden bij servers met minimale processorcapaciteit, servers met geheugenlimieten, servers met andere restricties en servers met beperkte schijfruimte. Verder kunnen scripts langzaam zijn bij servers met weinig geheugen. Dit komt vaak voor bij minimale configuraties. Loqus kan u helpen bij het verhuizen tegen uurtarief. (zie 7)

7. Hosting

7.1.

Loqus heeft mogelijkheden voor hosting van scripts en/of websites. De prijzen zijn afhankelijk van het gebruik en lopen vanaf € 10,- per maand excl. BTW. De afspraken voor hosting worden individueel gemaakt en zijn op basis van fair use. De pakketten hebben geen limieten, maar de hoeveelheid dataverkeer en schijfruimte is wel bepalend voor de prijs. De hosting is maandelijks opzegbaar met inachtneming van 1 maand. bij overschrijding van de fair use zal contact worden opgenomen over potentiële oplossingen.